



**FIC Szkolenia -Ignacy Chruszczyński**

**Wewnętrzny system zarządzania jakością i  
bezpieczeństwem w myśl Ustawy o jakości w opiece  
zdrowotnej i bezpieczeństwie pacjenta  
oraz  
Wykorzystanie systemów ISO do monitorowania jakości i  
bezpieczeństwa pacjentów w placówkach ochrony  
zdrowia.**

**Zakopane 13-15 października 2024r.**

**1 dzień**

**Paweł Miękus**

- \* Polityka jakości
- \* Mapa procesów
- \* Szacowanie ryzyka
- \* Wskaźniki jakościowe odnoszące się do zidentyfikowanych procesów

**2 dzień**

**Dorota Zasowska**

- \* autoryzacja,
- \* wewnętrzny system zarządzania jakością i bezpieczeństwem
- \* monitorowanie zdarzeń niepożądanych,
- \* akredytacja,
- \* rejestry medyczne.

Kolejność tematów może ulec zmianie



**FICSzkolenia Ignacy Chruszczyński**  
**Biuro Szkoleń:** ul. Kinowa 18/80 04-017 Warszawa  
**tel:** 601 35 44 88 **fax:** 0 22 292 38 50  
**e-mail:** [fic-szkolenia@data.pl](mailto:fic-szkolenia@data.pl) [www.fic-szkolenia.home.pl](http://www.fic-szkolenia.home.pl)  
**NIP:** 712-005-13-92 **REGON:** 430044616

**Dorota Zasowska** Pełnomocnik ds. Jakości, dyplomowana pielęgniarka, trener. Od 15 lat wizytatorem Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia przy Ministerstwie Zdrowia. Posiada wieloletnie doświadczenie pracy pielęgniarki. Kilkanaście lat pracowała w Wojewódzkim Szpitalu Specjalistycznym nr 5 w Sosnowcu, gdzie również pełniła funkcję specjalisty ds. Jakości. W mikołowskim Centrum Zdrowia zajmowała stanowisko specjalisty ds. marketingu. Od 2015 r. jest Pełnomocnikiem Systemu Zarządzania Jakością i Akredytacji w Szpitalu Zakonu Bonifratrów sp. z o.o. w Krakowie.

Jest absolwentką Studium Medycznego w Warszawie. Ukończyła Wydział Pedagogiczny Akademii Świętokrzyskiej w Kielcach na kierunku Opieka paliatywna. Ukończyła także studia podyplomowe Zarządzanie Jakością w Wyższej Szkole Biznesu w Dąbrowie Górniczej oraz Zarządzanie organizacją w Ochronie Zdrowia w Wyższej Szkole Medycznej w Sosnowcu. Kompetencje trenerskie rozwijała w Szkole Trenerów „Metrum” w Katowicach. Przygotowanie praktyczne oraz merytoryczne posiada m.in. w obszarach: zarządzania jakością, zarządzania personelem, negocjacje, kontakt z mediami, etyka, mobbing – diagnoza problemu i pomoc, zarządzanie sytuacją kryzysową i pomoc poszkodowanym, zespół wypalenia zawodowego, kontakt z pacjentem paliatywnym, audyt wewnętrzny, zapobieganie korupcji.  
Prowadzi szkolenia z zakresu jakości.

**Paweł Miękus** audytor wiodący systemów zarządzania jakością wg ISO 9001: 2000 (certyfikat rejestrowany w IRCA),

### **POCZĄTEK ZAJĘĆ:**

Wykłady rozpoczynają się o godz. 09:00 dnia 14.10 - zakończenie około godz.14:00 dnia 15.10. Do hotelu zapraszamy dniu 13.10 w godzinach popołudniowych.

### **MIEJSCE:**

**Zakopane Hotel Skalny\*\*\***

### **CENA:**

Udział w szkoleniu	<b>1150zł netto*</b>
Udział w szkoleniu wraz z wyżywieniem i zakwaterowaniem	<b>1690zł netto *</b>
Dopłata do pokoju 1 osobowego	<b>160zł</b>

\* dla jednostek finansujących udział w szkoleniu w minimum 70% lub w całości ze środków publicznych stawka podatku VAT = zw

### **ZGŁOSZENIA:**

Wypełnione karty prosimy przesłać faksem na nr **(22)2578629** lub **(22) 292 38 50**  
Istnieje również możliwość przesłania zgłoszenia za pomocą poczty elektronicznej na adres: [fic-szkolenia@data.pl](mailto:fic-szkolenia@data.pl)

### **WPLĄTY:**

FIC Szkolenia – Ignacy Chruszczyński  
Nr r-ku: mbank 79 1140 2004 0000 3002 2579 5347

### **Kontakt do Organizatora:**

601 35 44 88



**FIC**Szkolenia Ignacy Chruszczyński  
**Biuro Szkoleń:** ul. Kinowa 18/80 04-017 Warszawa  
**tel:** 601 35 44 88 **fax:** 0 22 292 38 50  
**e-mail:** [fic-szkolenia@data.pl](mailto:fic-szkolenia@data.pl) [www.fic-szkolenia.home.pl](http://www.fic-szkolenia.home.pl)  
**NIP:** 712-005-13-92 **REGON:** 430044616



## KARTA ZGŁOSZENIOWA



### **Wewnętrzny system zarządzania jakością i bezpieczeństwem w myśl Ustawy o jakości w opiece zdrowotnej i bezpieczeństwie pacjenta oraz Wykorzystanie systemów ISO do monitorowania jakości i bezpieczeństwa pacjentów w placówkach ochrony zdrowia.**

**Zakopane 13-15 października 2024r.**

IMIĘ I NAZWISKO:.....

STANOWISKO:.....

NAZWA JEDNOSTKI NA FAKTURĘ (DOKŁADNA NAZWA I ADRES):.....

.....

NIP:.....TEL.:.....TEL.KOM.:.....

E-MAIL.....

Wybrana opcja	Zakreślić wybraną opcję	Opłata łączna za wybraną opcję
Udział w szkoleniu	<input type="checkbox"/>	1150zł netto
Szkolenie wraz z zakwaterowaniem i wyżywieniem	<input type="checkbox"/>	1690zł netto

**Dopłata do pokoju 1 osobowego** TAK / NIE

**Oświadczam, że udział ww. osób w szkoleniu finansowany jest ze środków publicznych w rozumieniu Ustawy o finansach publicznych**

**PŁATNOŚĆ ZA SZKOLENIE: PRZELEWEM -przed szkoleniem**

**Nr konta:** nr r-ku: mbank 79 1140 2004 0000 3002 2579 5347

UPOWAŻNIAM FIC Szkolenia DO WYSTAWIENIA FAKTURY VAT BEZ PODPISU OSOBY ODBIERAJĄCEJ.  
PRZY REZYGNACJI PÓŹNIEJ NIŻ 7 DNI OD DATY ROZPOCZĘCIA SZKOLENIA LUB NIEOBECNOŚCI  
ZGŁOSZONEGO UCZESTNIKA PONOSIMY KOSZTY SZKOLENIA

.....  
pieczęć firmowa

.....  
podpis

.....  
pieczęć imienna



**FIC**Szkolenia Ignacy Chruszczyński  
**Biuro Szkoleń:** ul. Kinowa 18/80 04-017 Warszawa  
**tel:** 601 35 44 88 **fax:** 0 22 292 38 50  
**e-mail:** [fic-szkolenia@data.pl](mailto:fic-szkolenia@data.pl) [www.fic-szkolenia.home.pl](http://www.fic-szkolenia.home.pl)  
**NIP:** 712-005-13-92 **REGON:** 430044616