



FIC Szkolenia -Ignacy Chruszczyński

Ocena pracownicza i motywowanie z uwzględnieniem przepisów prawa oraz dyrektywy dotyczącej równości i przejrzystości wynagrodzeń.

Warsztat dla pracowników działów kadr w podmiotach leczniczych

Gdańsk 9-11 września 2026r.

Cel szkolenia:

Przygotowanie pracowników działów kadr w podmiotach leczniczych do projektowania, wspierania i doskonalenia procesu oceny pracowniczej jako narzędzia motywowania, rozwoju, wzmacniania zaangażowania oraz budowania kultury feedbacku w zespołach wielodyscyplinarnych i wielopokoleniowych, z uwzględnieniem nowych obowiązków wynikających z przepisów o transparentności i równości wynagrodzeń.

Moduł 1. Ocena pracownicza w szpitalu

- Istota i funkcje oceny pracowniczej.
- Rola działu kadr: projektowanie procedury, szkolenie przełożonych, monitorowanie jakości ocen, analiza wyników.
- Ryzyko formalizmu: gdy ocena kończy się na wypełnieniu arkusza bez rozmowy i planu rozwoju.

Moduł 2. Różnorodność wiekowa i etap kariery

- Różnice między wiekiem biologicznym, stażem pracy, doświadczeniem klinicznym i etapem kariery.
- Potrzeby pracowników rozpoczynających karierę: jasność oczekiwań, adaptacja, opieka mentora, częsty feedback.
- Potrzeby pracowników w fazie stabilizacji: sprawiedliwość, autonomia, docenianie wkładu, równowaga obciążeń.
- Potrzeby pracowników doświadczonych: uznanie eksperckości, możliwość dzielenia się wiedzą, wsparcie w zmianach.
- Przeciwdziałanie stereotypom wieku w ocenie i motywowaniu.

Moduł 3. Kryteria oceny personelu szpitalnego

- Jak formułować kryteria oceny dla personelu medycznego, administracyjnego, technicznego i pomocniczego.
- Kryteria dotyczące jakości pracy, komunikacji, współpracy, przestrzegania procedur, dokumentacji i postawy wobec pacjenta.



FIC Szkolenia Ignacy Chruszczyński ul. Abramowicka 188 20-391 Lublin

Biuro Szkoleń: ul. Kinowa 18/80 04-017 Warszawa

tel: 601 35 44 88 **fax:** 0 22 292 38 50

e-mail: fic-szkolenia@data.pl www.fic-szkolenia.home.pl

NIP: 712-005-13-92 **REGON:** 430044616

- Jak zamienić ogólne kryteria typu „zaangażowanie” lub „profesjonalizm” na obserwowalne zachowania.
- Znaczenie samooceny pracownika.

Moduł 4. Błędy psychologiczne w ocenie

- Najczęstsze błędy poznawcze i emocjonalne po stronie oceniającego.
- Stereotypizacja wieku i doświadczenia: ryzyko krzywdzących uproszczeń.
- Jak dział kadr może ograniczać błędy przez standaryzację kryteriów, przykłady zachowań i szkolenie przełożonych.
- Ćwiczenie rozpoznawania błędów w opisach sytuacji szpitalnych.

Moduł 5. Rozmowa oceniająca

- Przygotowanie rozmowy: dane, przykłady, samoocena, cele, kontekst pracy.
- Struktura rozmowy: otwarcie, samoocena, feedback, wspólna diagnoza, plan rozwoju, zamknięcie.
- Rola pytań otwartych i aktywnego słuchania.
- Jak rozmawiać z pracownikiem, który czuje się niesprawiedliwie oceniony.

Moduł 6. Feedback i motywowanie przez ocenę

- Modele feedbacku: SBI, FUKO, STAR, feedforward.
- Feedback pozytywny jako narzędzie wzmacniania pożądanych zachowań.
- Feedback korygujący: jak mówić o błędach, opóźnieniach i zachowaniach trudnych.
- Jak po rozmowie oceniającej budować plan motywacyjno-rozwojowy.

Dr Joanna Anna Jończyk Wiceprezesa Fundacji *Instytut Rozwoju w Ochronie Zdrowia* (www.irwoz.pl). Ekspert do spraw zarządzania zasobami ludzkimi, komunikacji, kultury organizacyjnej i przywództwa. Obecnie adiunkt w Instytucie Zarządzania na Wydziale Bezpieczeństwa, Logistyki i Zarządzania WAT. Wcześniej związana z Wydziałem Inżynierii Zarządzania PB. Posiada kilkunastoletnie doświadczenie zawodowe na stanowiskach menadżerskich w takich organizacjach jak Biuro Pełnomocnika Rządu ds. Wprowadzenia Powszechnego Ubezpieczenia Zdrowotnego, Podlaska Regionalna Kasa Chorych czy Samodzielny Publiczny ZOZ im. J. Śniadeckiego w Białymstoku. Od ponad 20 lat badaczka problematyki zarządzania zasobami ludzkimi w ochronie zdrowia. Współpracuje z wieloma organizacjami sektora ochrony zdrowia, w tym samorządami zawodowymi lekarzy i lekarzy-dentystów, pielęgniarek i położnych oraz organizacjami pacjentów. Organizator i uczestnik licznych projektów badawczych, konferencji, staży naukowych oraz wizyt studyjnych w Polsce i za granicą, m.in. w szpitalach w Wielkiej Brytanii, Francji i Japonii. Członek Towarzystwa Naukowego Organizacji i Kierownictwa oraz Stowarzyszenia Menadżerów Ochrony Zdrowia STOMOZ (członek wspierający). Akredytowany trener i coach. Partner - konsultant systemu Harrison Assessments oferującego kompleksowe rozwiązania w obszarze zarządzania zasobami ludzkimi. Autorka i współautorka kilkudziesięciu opracowań naukowych poświęconych zarządzaniu w ochronie zdrowia, w tym monografii *Zarządzanie ryzykiem personalnym w szpitalach* (PWE, 2025). W latach 2020-2025 pełniła funkcję członka Rady Narodowego Funduszu Zdrowia.

Dr hab. Beata Buchelt, Prof. UEK

Prezesa Fundacji *Instytut Rozwoju w Ochronie Zdrowia* (www.irwoz.pl). Członkini Rady Akredytacyjnej przy MZ. Ekspert MZ ds. analiz kapitału ludzkiego. Członkini Rady Małopolskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ. Członkini Rady Ekspertów NIL (2021-2026). Członkini Rady Programowej Polskiej Federacji Szpitali. Dyrektorka Centrum Ekonomiki i Zarządzania w Ochronie Zdrowia Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie (UEK). Dyrektorka programu *MBA in Healthcare* Krakowska Szkoła Biznesu UEK. Członkini wielu zespołów eksperckich związanych z projektowaniem i wdrażaniem metod i narzędzi ZZL. Wykładowczyni i profesorka wizytująca w University of Michigan Health-West, Grand Valley State University, Roosevelt University oraz Pforzheim University. Współpracownik European Observatory on Health Systems and Policies (EuroWHO). Członkini Rady Naczelnej Polskiego Towarzystwa Koordynowanej Opieki Zdrowotnej. Stypendystka Senior Fulbright Awards w ramach którego zrealizowała projekt badawczy p.t. *High Performance Work Practices: Physicians' Perspective*. Od ponad 20 lat badaczka obszaru zarządzania zasobami ludzkimi w ochronie zdrowia. Autorka kilkudziesięciu publikacji związanych z zarządzaniem personelem w podmiotach medycznych, w tym monografii nagrodzonej przez Komitet Nauk o Pracy i Polityce Społecznej PAN pt. *Koncepcja systemu zarządzania efektywnością pracy personelu medycznego w szpitalach*. Inicjatorka studiów podyplomowych dla personelu pielęgniarskiego *Zarządzanie w podmiotach ochrony zdrowia - perspektywa kapitału ludzkiego. Studia menadżerskie dla personelu pielęgniarskiego*.



FIC Szkolenia Ignacy Chruszczyński ul. Abramowicka 188 20-391 Lublin
Biuro Szkoleń: ul. Kinowa 18/80 04-017 Warszawa
tel: 601 35 44 88 **fax:** 0 22 292 38 50
e-mail: fic-szkolenia@data.pl www.fic-szkolenia.home.pl
NIP: 712-005-13-92 **REGON:** 430044616

MIEJSCE : Hotel Renusz – Gdańsk Sobieszewo ul.Nadwiślańska 56

CENA UCZESTNICTWA W SZKOLENIU:

1400zł netto*

Udział w szkoleniu materiały szkoleniowe, przerwy kawowe

* dla jednostek finansujących udział w szkoleniu w minimum 70% lub w całości ze środków publicznych stawka podatku VAT = zw.

Zakwaterowanie i wyżywienie

700zł brutto

Dopłata do pokoju jednoosobowego

160zł brutto

POCZATEK ZAJĘĆ:

Do hotelu zapraszamy 09.09 po południu, kolacja o godz. 18:00.

Wykłady rozpoczynają się o godz. 09:00, dnia 10.09.2026.wyjazd i zakończenie szkolenia 11.09.2026. ok. godz. 14:00

ZGŁOSZENIA:

Wypełnione karty prosimy przesłać na adres: fic-szkolenia@data.pl
lub faksem na nr **(22)2578629**

WPŁATY:

FIC Szkolenia – Ignacy Chruszczyński

Nr r-ku: mbank 79 1140 2004 0000 3002 2579 5347

Kontakt do Organizatora: 601 35 44 88



FIC Szkolenia Ignacy Chruszczyński ul. Abramowicka 188 20-391 Lublin

Biuro Szkoleń: ul. Kinowa 18/80 04-017 Warszawa

tel: 601 35 44 88 **fax:** 0 22 292 38 50

e-mail: fic-szkolenia@data.pl www.fic-szkolenia.home.pl

NIP: 712-005-13-92 **REGON:** 430044616



KARTA ZGŁOSZENIA

Uczestnictwa w szkoleniu:



Ocena pracownicza i motywowanie z uwzględnieniem przepisów prawa oraz dyrektywy dotyczącej równości i przejrzystości wynagrodzeń.

Warsztat dla pracowników działów kadr w podmiotach leczniczych

Gdańsk 9-11 września 2026r.

IMIĘ I NAZWISKO:

STANOWISKO:

NAZWA JEDNOSTKI NA FAKTURĘ (DOKŁADNA NAZWA I ADRES):

NIP: TEL.: TEL.KOM.:

E-MAIL:

Opcje zakwaterowania	Zakreślić wybraną opcję	Opłata za wybraną opcję
Korzystam z zakwaterowania i wyżywienia	☐	dopłata 700 zł
Nie korzystam z zakwaterowania i wyżywienia	☐	Brak dopłaty

Dopłata do pokoju 1 osobowego

TAK / NIE

☐ Oświadczam, że udział ww. osób w szkoleniu finansowany jest ze środków publicznych w rozumieniu Ustawy o finansach publicznych

PŁATNOŚĆ ZA SZKOLENIE: PRZELEWEM PRZED SZKOLENIEM

Nr konta: nr r-ku: mbank 79 1140 2004 0000 3002 2579 5347

UPOWAŻNIAM FIC Szkolenia DO WYSTAWIENIA FAKTURY VAT BEZ PODPISU OSOBY ODBIERAJĄCEJ.
PRZY REZYGNACJI PÓŹNIEJ NIŻ 7 DNI ROBOCZYCH OD DATY ROZPOCZĘCIA SZKOLENIA LUB NIEOBECNOŚCI
ZGŁOSZONEGO UCZESTNIKA PONOSIMY KOSZTY SZKOLENIA

.....
pieczętka firmowa

.....
pieczętka imienna dyrektora
lub głównego księgowego

.....
podpis dyrektora lub
głównego księgowego



FIC Szkolenia Ignacy Chruszczyński ul. Abramowicka 188 20-391 Lublin

Biuro Szkoleń: ul. Kinowa 18/80 04-017 Warszawa

tel: 601 35 44 88 **fax:** 0 22 292 38 50

e-mail: fic-szkolenia@data.pl www.fic-szkolenia.home.pl

NIP: 712-005-13-92 **REGON:** 430044616