



FIC Szkolenia -Ignacy Chruszczyński

Monitorowanie zdarzeń niepożądanych i skuteczna komunikacja w zespołach terapeutycznych

Polańczyk 15-17 września 2024r.

1 dzień

Dorota Zasowska

- Jakość i bezpieczeństwo pacjenta w placówkach ochrony zdrowia
- Ryzyko zdarzeń niepożądanych i matryca SAC
- Procedura monitorowania zdarzeń niepożądanych

Justyna Rutkowska

- Zdarzenia niepożądane – myśli, przekonania, emocje, działanie.
- Towarzyszące im mechanizmy obronne.

2 dzień

Warsztat - Bezpieczna komunikacja w zespole

- analiza źródłowa przykładu zdarzenia niepożądanego,
- kultura braku oskarżeń i braku stygmatyzacji,
- co dalej ze zdarzeniem niepożądanym – porażka czy rozwój?



FICSzkolenia Ignacy Chruszczyński
Biuro Szkoleń: ul. Kinowa 18/80 04-017 Warszawa
tel: 601 35 44 88 **fax:** 0 22 292 38 50
e-mail: fic-szkolenia@data.pl www.fic-szkolenia.home.pl
NIP: 712-005-13-92 **REGON:** 430044616

Dorota Zasowska Pełnomocnik ds. Jakości, dyplomowana pielęgniarka, trener. Od 15 lat wizytatorem Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia przy Ministerstwie Zdrowia. Posiada wieloletnie doświadczenie pracy pielęgniarki. Kilkanaście lat pracowała w Wojewódzkim Szpitalu Specjalistycznym nr 5 w Sosnowcu, gdzie również pełniła funkcję specjalisty ds. Jakości. W mikołowskim Centrum Zdrowia zajmowała stanowisko specjalisty ds. marketingu. Od 2015 r. jest Pełnomocnikiem Systemu Zarządzania Jakością i Akredytacji w Szpitalu Zakonu Bonifratrów sp. z o.o. w Krakowie.

Jest absolwentką Studium Medycznego w Warszawie. Ukończyła Wydział Pedagogiczny Akademii Świętokrzyskiej w Kielcach na kierunku Opieka paliatywna. Ukończyła także studia podyplomowe Zarządzanie Jakością w Wyższej Szkole Biznesu w Dąbrowie Górniczej oraz Zarządzanie organizacją w Ochronie Zdrowia w Wyższej Szkole Medycznej w Sosnowcu. Kompetencje trenerskie rozwijała w Szkole Trenerów „Metrum” w Katowicach. Przygotowanie praktyczne oraz merytoryczne posiada m.in. w obszarach: zarządzania jakością, zarządzania personelem, negocjacje, kontakt z mediami, etyka, mobbing – diagnoza problemu i pomoc, zarządzanie sytuacją kryzysową i pomoc poszkodowanym, zespół wypalenia zawodowego, kontakt z pacjentem paliatywnym, audyt wewnętrzny, zapobieganie korupcji. Prowadzi szkolenia z zakresu jakości.

Justyna Rutkowska - dyplomowany psycholog i psychoterapeuta pracujący w nuncie psychoanalitycznym. Posiada kilkunastoletnie doświadczenie w pracy psychologa, terapeuty, psychoonkologa. Wiele lat pracowała w kontakcie z pacjentem hospicyjno-paliatywnym oraz onkologicznym, jego rodziną, jak również dziećmi i rodzinami w żałobie.

Od lat prowadzi szkolenia w polskich szpitalach i placówkach NZOZ-ów.

Razem z Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia realizowała psychologiczno-medyczny projekt szkoleniowego „Zarządzanie bezpieczeństwem opieki – monitorowanie zdarzeń niepożądanych”.

POCZĄTEK ZAJĘĆ:

Wykłady rozpoczynają się o godz. 09:00 dnia 16.09 - zakończenie około godz.14:00 dnia 17.09. Do hotelu zapraszamy dniu 15.09 w godzinach popołudniowych.

MIEJSCE:

Polańczyk Hotel Skalny***

CENA:

Udział w szkoleniu	1150zł netto*
Udział w szkoleniu wraz z wyżywieniem i zakwaterowaniem	1720zł netto *
Dopłata do pokoju 1 osobowego	150zł

* dla jednostek finansujących udział w szkoleniu w minimum 70% lub w całości ze środków publicznych stawka podatku VAT = zw

ZGŁOSZENIA:

Wypełnione karty prosimy przesłać faksem na nr **(22)2578629** lub **(22) 292 38 50**
Istnieje również możliwość przesłania zgłoszenia za pomocą poczty elektronicznej na adres: fic-szkolenia@data.pl

WPLĄTY:

FIC Szkolenia – Ignacy Chruszczyński
Nr r-ku: mbank 79 1140 2004 0000 3002 2579 5347

Kontakt do Organizatora:

601 35 44 88



FICSzkolenia Ignacy Chruszczyński
Biuro Szkoleń: ul. Kinowa 18/80 04-017 Warszawa
tel: 601 35 44 88 **fax:** 0 22 292 38 50
e-mail: fic-szkolenia@data.pl www.fic-szkolenia.home.pl
NIP: 712-005-13-92 **REGON:** 430044616



**KARTA
ZGŁOSZENIOWA**



Monitorowanie zdarzeń niepożądanych i skuteczna komunikacja w zespołach terapeutycznych

Polańczyk 15-17 września 2024r.

IMIĘ I NAZWISKO:.....

STANOWISKO:.....

NAZWA JEDNOSTKI NA FAKTURĘ (DOKŁADNA NAZWA I ADRES):.....

.....

.....

NIP:.....TEL.:.....TEL.KOM.:.....

E-MAIL.....

Wybrana opcja	Zakreślić wybraną opcję	Opłata łączna za wybraną opcję
Udział w szkoleniu	<input type="checkbox"/>	1150zł netto
Szkolenie wraz z zakwaterowaniem i wyżywieniem	<input type="checkbox"/>	1720zł netto

Dopłata do pokoju 1 osobowego TAK / NIE

Oświadczam, że udział ww. osób w szkoleniu finansowany jest ze środków publicznych w rozumieniu Ustawy o finansach publicznych

PŁATNOŚĆ ZA SZKOLENIE: PRZELEWEM -przed szkoleniem

Nr konta: nr r-ku: mbank 79 1140 2004 0000 3002 2579 5347

UPOWAŻNIAM FIC Szkolenia DO WYSTAWIENIA FAKTURY VAT BEZ PODPISU OSOBY ODBIERAJĄCEJ.
PRZY REZYGNACJI PÓŹNIEJ NIŻ 7 DNI OD DATY ROZPOCZĘCIA SZKOLENIA LUB NIEOBECNOŚCI
ZGŁOSZONEGO UCZESTNIKA PONOSIMY KOSZTY SZKOLENIA

.....
pieczętka firmowa

.....
podpis

.....
pieczętka imienna



FICSzkolenia Ignacy Chruszczyński
Biuro Szkoleń: ul. Kinowa 18/80 04-017 Warszawa
tel: 601 35 44 88 **fax:** 0 22 292 38 50
e-mail: fic-szkolenia@data.pl www.fic-szkolenia.home.pl
NIP: 712-005-13-92 **REGON:** 430044616