



FIC Szkolenia -Ignacy Chruszczyński
Zaprasza na szkolenie dla pełnomocników ds. jakości
podmiotów leczniczych:

Monitorowanie zdarzeń niepożądanych jako baza do tworzenia projektów poprawy jakości w oparciu o doświadczenia własne

oraz

System zarządzania jakością według ISO 9001: 2015 w placówkach służby zdrowia

Gdańsk 10-12 grudnia 2023r.

Monitorowanie zdarzeń niepożądanych jako baza do tworzenia projektów poprawy jakości w oparciu o doświadczenia własne

- Źródła pozyskiwania wiedzy o zdarzeniach niepożądanych w placówce
- Co to takiego zdarzenia niedoszłe
- System monitorowania zdarzeń niepożądanych – bezpieczne zgłaszanie
- Analiza zdarzeń niepożądanych – warsztaty
- Na bazie zdarzenia niepożądanego tworzenie projektów poprawy jakości – warsztaty
- Funkcjonowanie projektów - na podstawie cyklu Deminga

System zarządzania jakością według ISO 9001: 2015 w placówkach służby zdrowia

1. Omówienie wymagań normy ISO 9001: 2015 pod kątem funkcjonowania różnego typu placówek służby zdrowia:
 - Czynniki zewnętrzne i wewnętrzne mające wpływ na funkcjonowanie placówki służby zdrowia.
 - Zidentyfikowanie oczekiwań klientów współpracujących z placówkami służby zdrowia.
 - Szacowanie zagrożeń i szans.
 - Polityka jakości oraz szczegółowe cele jakościowe.



FICSzkolenia Ignacy Chruszczyński
Biuro Szkoleń: ul. Kinowa 18/80 04-017 Warszawa
tel: 601 35 44 88 **fax:** 0 22 292 38 50
e-mail: fic-szkolenia@data.pl www.fic-szkolenia.home.pl
NIP: 712-005-13-92 **REGON:** 430044616

- Zarządzanie personelem.
- Nadzór nad infrastrukturą techniczną.
- Zarządzanie środowiskiem pracy.
- Świadczenie usług medycznych.
- Prowadzenie dokumentacji medycznej w różnych placówkach służby zdrowia.
- Zasady nadzoru nad procedurami i instrukcjami.
- Nadzór nad usługą niezgodną ze szczególnym naciskiem na zdarzenia niepożądane.
- Przegląd zarządzania.
- Działania korygujące.

Prowadzący:

Paweł Miekus audytor wiodący systemów zarządzania jakością wg ISO 9001: 2000 (certyfikat rejestrowany w IRCA),

Dorota Zasowska Pełnomocnik ds. Jakości, dyplomowana pielęgniarka, trener. Od 15 lat wizytatorem Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia przy Ministerstwie Zdrowia. Posiada wieloletnie doświadczenie pracy pielęgniarki. Kilkanaście lat pracowała w Wojewódzkim Szpitalu Specjalistycznym nr 5 w Sosnowcu, gdzie również pełniła funkcję specjalisty ds. Jakości. W mikołowskim Centrum Zdrowia zajmowała stanowisko specjalisty ds. marketingu. Od 2015 r. jest Pełnomocnikiem Systemu Zarządzania Jakością i Akredytacji w Szpitalu Zakonu Bonifratrów sp. z o.o. w Krakowie.

Jest absolwentką Studium Medycznego w Warszawie. Ukończyła Wydział Pedagogiczny Akademii Świętokrzyskiej w Kielcach na kierunku Opieka paliatywna. Ukończyła także studia podyplomowe Zarządzanie Jakością w Wyższej Szkole Biznesu w Dąbrowie Górniczej oraz Zarządzanie organizacją w Ochronie Zdrowia w Wyższej Szkole Medycznej w Sosnowcu. Kompetencje trenerskie rozwijała w Szkole Trenerów „Metrum” w Katowicach. Przygotowanie praktyczne oraz merytoryczne posiada m.in. w obszarach: zarządzania jakością, zarządzania personelem, negocjacje, kontakt z mediami, etyka, mobbing – diagnoza problemu i pomoc, zarządzanie sytuacją kryzysową i pomoc poszkodowanym, zespół wypalenia zawodowego, kontakt z pacjentem paliatywnym, audyt wewnętrzny, zapobieganie korupcji.

Prowadzi szkolenia z zakresu jakości.

POCZĄTEK ZAJĘĆ:

Wykłady rozpoczynają się o godz. 09:00 dnia 11.12 - zakończenie około godz.14:00 dnia 12.12. Do hotelu zapraszamy dniu 10.12 w godzinach popołudniowych kolacja o godz.18:00

MIEJSCE:

Hotel Renusz – Gdańsk Sobieszewo ul.Nadwiślańska 56

CENA:

Udział w szkoleniu

850zł netto*

Udział w szkoleniu wraz z wyżywieniem i zakwaterowaniem

1490zł netto *

Dopłata do pokoju 1 osobowego

160zł

* dla jednostek finansujących udział w szkoleniu w minimum 70% lub w całości ze środków publicznych stawka podatku VAT = zw



FICSzkolenia Ignacy Chruszczyński

Biuro Szkoleń: ul. Kinowa 18/80 04-017 Warszawa

tel: 601 35 44 88 **fax:** 0 22 292 38 50

e-mail: fic-szkolenia@data.pl www.fic-szkolenia.home.pl

NIP: 712-005-13-92 **REGON:** 430044616

ZGŁOSZENIA:

Wypełnione karty prosimy przesłać faksem na nr **(22)2578629** lub **(22) 292 38 50**
Istnieje również możliwość przesłania zgłoszenia za pomocą poczty elektronicznej na
adres: fic-szkolenia@data.pl

WPLĄTY:

FIC Szkolenia – Ignacy Chruszczyński
Nr r-ku: mbank 79 1140 2004 0000 3002 2579 5347

Kontakt do Organizatora:

601 35 44 88



FICSzkolenia Ignacy Chruszczyński
Biuro Szkoleń: ul. Kinowa 18/80 04-017 Warszawa
tel: 601 35 44 88 **fax:** 0 22 292 38 50
e-mail: fic-szkolenia@data.plwww.fic-szkolenia.home.pl
NIP: 712-005-13-92 **REGON:** 430044616



KARTA ZGŁOSZENIOWA



Monitorowanie zdarzeń niepożądanych jako baza do tworzenia projektów poprawy jakości w oparciu o doświadczenia własne

oraz

System zarządzania jakością według ISO 9001: 2015 w placówkach służby zdrowia Gdańsk 10-12 grudnia 2023r.

IMIĘ I NAZWISKO:.....

STANOWISKO:.....

NAZWA JEDNOSTKI NA FAKTURĘ (DOKŁADNA NAZWA I ADRES):.....

.....

.....

NIP:.....TEL.:.....TEL.KOM.:.....

E-MAIL.....

Wybrana opcja	Zakreślić wybraną opcję	Opłata łączna za wybraną opcję
Udział w szkoleniu	<input type="checkbox"/>	850zł netto
Szkolenie wraz z zakwaterowaniem i wyżywieniem	<input type="checkbox"/>	1490zł netto

Dopłata do pokoju 1 osobowego TAK / NIE

Oświadczam, że udział ww. osób w szkoleniu finansowany jest ze środków publicznych w rozumieniu Ustawy o finansach publicznych

PŁATNOŚĆ ZA SZKOLENIE: PRZELEWEM -przed szkoleniem

Nr konta: nr r-ku: mbank 79 1140 2004 0000 3002 2579 5347

UPOWAŻNIAM FIC Szkolenia DO WYSTAWIENIA FAKTURY VAT BEZ PODPISU OSOBY ODBIERAJĄCEJ.
PRZY REZYGNACJI PÓŹNIEJ NIŻ 7 DNI ROBOCZYCH OD DATY ROZPOCZĘCIA SZKOLENIA LUB NIEOBECNOŚCI
ZGŁOSZONEGO UCZESTNIKA PONOSIMY KOSZTY SZKOLENIA

.....
pieczęć firmowa

.....
podpis

.....
pieczęć imienna



FICSzkolenia Ignacy Chruszczyński
Biuro Szkoleń: ul. Kinowa 18/80 04-017 Warszawa
tel: 601 35 44 88 **fax:** 0 22 292 38 50
e-mail: fic-szkolenia@data.pl www.fic-szkolenia.home.pl
NIP: 712-005-13-92 **REGON:** 430044616